Försäljnings- och leveransvillkor

Gäller för privatkunder (försäljning av varor till konsumenter)

Nedanstående försäljnings- och leveransvillkor gäller för BG Byggros/landgarden.se, Østbirkvej 2, 5240 Odense NØ. Tlf.: 6311 2400. E-mail: info@landgarden.se CVR-NR: 27556183.

Allmänt

Dessa försäljnings- och leveransvillkor tillämpas vid köp av varor, tillbehör och reservdelar i Danmark exklusive Grönland, Färöarna och icke-brofasta öar.

Villkoren utgör, tillsammans med BG Byggros/landgarden.se orderbekräftelser, det samlade avtalsunderlaget om BG Byggros/landgarden.se försäljning och leverans av varor, tillbehör och reservdelar till köparen ("Avtalsunderlaget").

Ingående av avtal

Du uppmanas att läsa igenom BG Byggros/landgarden.se försäljnings- och leveransvillkor noggrant och bekanta dig med de skyldigheter och rättigheter som villkoren ger. Vid lagd beställning på landgarden.se eller skapande av ett användarkonto bekräftar du att du är minst 18 år gammal.

Priser

Alla priser på landgarden.se är inkl. moms. Alla leveranser sker, om inte annat avtalats, till de priser som gäller på orderdagen.

Betalning

Vi tar emot betalning med kort (VISA, Dankort, MasterCard och Maestro) samt MobilePay. Vi tar inte ut några kortavgifter. Beloppet reserveras på ditt konto men dras först när varan skickas.

Leverans och frakt

Leverans till privatkunder sker som utgångspunkt med GLS A/S till valt GLS Ombud. Det kan hända att du tar emot flera paket på samma ordernummer.

I vissa fall kan din order inte levereras med GLS A/S, t.ex. på grund av varans vikt eller storlek. I dessa fall används som utgångspunkt Danske Fragtmænd. Vid leverans med Danske Fragtmænd kommer du alltid att bli informerad om detta.

Du kan alltid se det totala fraktpriset innan slutlig bekräftelse av din order.

Viktiga förhållanden vid leverans med Danske Fragtmænd

Alla försändelser sker till tomtgräns, så nära adressen som möjligt. Vi levererar inte till flerbostadshus/etagevåningar.

Försändelser som hämtas hos BG Byggros/landgarden.se av Danske Fragtmænd A/S levereras hos mottagaren mot kvittens första vardagen efter avhämtning – måndag till fredag. Kravet på kvittens kan frångås genom att kryssa i ”Varan får levereras utan kvittens” när du väljer leverans i webshoppen. Utlämning eller avlämning av försändelsen sker härefter på mottagarens bekostnad, ansvar och risk.

OBS. Kan försändelsen – oavsett orsak – inte levereras, tas försändelsen i retur till fraktcentralen i mottagarens område. Om mottagaren inte är hemma lämnas ett meddelande på adressen. Om försändelsen inte har hämtats på fraktcentralen eller körts ut till mottagaren inom 8 dagar inhämtas instruktioner hos BG Byggros/landgarden.se. Vid ny utkörning debiteras mottagaren i enlighet med fastställda avgifter.

Vid leverans ombeds du att utföra en grundlig och noggrann undersökning av försändelsen innan kvittens på fraktsedeln. Om synliga skador på emballaget konstateras vid undersökningen ska detta omedelbart vid mottagandet noteras på fraktsedeln.

Eventuella dolda (icke synliga) skador bör anmälas skriftligen och gärna senast 7 arbetsdagar efter mottagandet till Danske Fragtmænd.

Fraktavgifter

Leveranspriset inkl. moms: 315 SEK

Det kan finnas undantag på grund av varans vikt eller storlek. I dessa fall anges det på varan. För leverans till utlandet: Kontakta kundservice på tlf. 6311 2400.

Leverans till icke-brofasta öar

För öar utan broförbindelse eller med självständigt postnummer levereras försändelsen till närmaste hamn på fastlandet.

Leveranstider

Vi skickar från vårt lager så snabbt som möjligt. Leveranstiden är 5-10 vardagar.

Vid leverans till Bornholm, Læsø och Anholt är leveranstiden en dag extra.

Enskilda varor kan ha en längre leveranstid. Om så är fallet kommer det att upplysas. Beställda varor skickas om möjligt samlat.

Ångerrätt och returnering

Du har rätt att ångra ett avtal utan motivering inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då du får varan i fysisk besittning. Det är t.ex. den dag då varan överlämnas till dig, läggs i din brevlåda, ställs i skjulet efter avtal, levereras till din arbetsplats eller hämtas hos ett GLS Ombud. Om du har meddelat att en annan person (dock ej transportören) ska ta emot varan å dina vägnar, löper fristen från att denna person tar emot varan.

OBS. Det räcker inte att neka mottagande av försändelsen eller att låta bli att hämta varan hos ombudet utan att meddela oss. Du står för kostnaden för returfrakt.

Om du har beställt flera varor i en order och vi inte kan leverera varorna samtidigt, löper ångerfristen från att du tar emot den sista varan. Om fristen löper ut på en helgdag, lördag, nationaldag, julafton eller nyårsafton förlängs fristen till följande vardag. Om varorna har tecken på användning inom de 14 dagarna kan det bli tal om en värdeminskning som regleras i returbeloppet.

Provning av varan och emballage

Du ansvarar endast för en eventuell värdeminskning av varan som beror på annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa produktens art, egenskaper och funktion. Du får normalt undersöka varan på samma sätt som man får göra i en fysisk butik, men du får inte ta den i bruk. Beloppet du kan få tillbaka beror på varans handelsmässiga värde, och i vissa fall kan det innebära att du endast får fraktkostnaderna tillbaka.

Undantag från ångerrätten

Leverans av varor som är tillverkade enligt dina specifikationer eller har fått en tydlig personlig prägel tas inte i retur.

Så använder du ångerrätten

Du ångrar dig genom att meddela BG Byggros/landgarden.se att du ångrar köpet. Du har 14 dagar på dig från mottagandet. Skicka ett mejl till info@landgarden.se eller använd vår returblankett som du hittar HÄR.

Skriv eventuellt ut retursedeln och bifoga den i returförsändelsen.

Du kan inte ångra dig genom att neka mottagande eller underlåta att hämta varan utan att samtidigt meddela oss.

Du kan även använda konsumentlagens standardformulär, men det är inte obligatoriskt.

Ångerfristen är uppfylld om du skickar ditt meddelande innan fristen har löpt ut.

Återbetalning

Vi återbetalar alla betalningar från dig, inklusive standardleveranskostnader (gäller ej extra kostnader om du valt en dyrare leveransform än vår billigaste standardleverans) utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från den dag vi tog emot ditt meddelande om att du ångrat dig.

Vi kan dock hålla inne återbetalningen tills vi fått varorna i retur eller tills du skickat dokumentation på att de returnerats. Återbetalningen sker med samma betalningsmedel som användes vid köpet. Inga avgifter tillkommer för återbetalningen.

Returnering och returkostnader

När du har meddelat oss att du ångrat köpet har du 14 dagar på dig att skicka tillbaka varan. Du betalar själv för returfrakten och ansvarar för skador som kan uppstå under transporten.

Vissa varor kan inte returneras med vanlig post (t.ex. varor levererade med Danske Fragtmænd på grund av vikt/storlek såsom odlingslådor, blomlådor eller spaljé). Kostnaden för att returnera dessa varor förväntas uppgå till högst 3 100 SEK.

Vi rekommenderar att varan returneras i originalemballage. Se till att varan är försvarligt paketerad då du har ansvaret tills vi mottagit den. Spara inlämningskvitto och Track and Trace-nummer.

Returvaran skickas till:

BG Byggros/landgarden.se

Østbirkvej 2 5240 Odense NØ

Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen.

Reklamation

Om det finns fel eller brister på den köpta varan, t.ex. material- eller fabrikationsfel, gäller köplagens regler.

Du kan reklamera inom 24 månader från leveranstidpunkten genom att kontakta oss på info@landgarden.se eller tlf. 6311 2400.

Vid retur ber vi dig bifoga en detaljerad beskrivning av felet samt kontaktuppgifter.

Varan ska alltid skickas i försvarligt emballage. Om reklamationen är berättigad kan du få varan reparerad, utbytt, pengarna tillbaka eller prisavdrag beroende på situationen.

Reklamera inom "rimlig tid" efter att felet upptäckts (inom två månader anses alltid som rimlig tid). Vi återbetalar rimliga fraktkostnader vid berättigad reklamation.

Behandling av klagomål

Om vi inte kan enas kan du skicka ett klagomål till Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Du kan klaga till Center for Klageløsning via Klageportalen för Nævnenes Hus.

För att kunna klaga måste varan ha kostat minst 1 880 SEK och högst 154 000 SEK. Vid köp på en e-märkt webbshop kan du få din sak prövad gratis hos e-mærket.

Produktansvar

BG Byggros/landgarden.se kan endast hållas ansvariga enligt dansk rätts allmänna lagstiftning.

Personuppgiftspolicy

Vid köp och registrering på landgarden.se registrerar vi: Namn, adress, telefonnummer och ev. alternativ leveransadress. Uppgifterna används för försäljning, marknadsföring och administration och lagras i minst fem år enligt bokföringslagen.

Vi samarbetar endast med databehandlare inom EU eller länder med tillräcklig skyddsnivå. Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har om dig och få dem rättade eller raderade i vissa fall.

Immateriella rättigheter

Den fulla äganderätten till alla immateriella rättigheter rörande produkter (inkl. odlingslådor, blomlådor och spaljé), reservdelar och tjänster tillhör BG Byggros A/S.

Force majeure

BG Byggros/landgarden.se ansvarar inte för force majeure eller förhållanden utanför vår kontroll som hindrar avtalets uppfyllande.

Försäljnings- och leveransvillkoren för landgarden.se är senast uppdaterade 11 april 2026.

Standardformulär för ångerrätt (Returblankett)

Vi rekommenderar att du fyller i och skickar returblanketten digitalt HÄR

(Denna blankett fylls i och returneras endast om ångerrätten görs gällande)

Till:

BG Byggros A/S/landgarden.se

Østbirkvej 2

5240 Odense NØ

Tlf. +45 63112400

E-mail: info@landgarden.se

Jag meddelar härmed att jag önskar utöva ångerrätten i samband med mitt köpeavtal om följande varor/tjänster:

_____

Beställt den: _____

Mottaget den: _____

Konsumentens namn: _____

Konsumentens adress: _____

Konsumentens underskrift: _____

Datum: _____